
OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen "podmínky") upravují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při prodeji zboží prostřednictvím internetového obchodu na webu www.reiki-louny.cz (dále jen "e-shop").
2. Prodávajícím je Magdaléna Řezníčková, IČ 72571047, sídlo Obora 131, 44001 Louny, zapsaná v živnostenském rejstříku MU Louny, (dále jen "prodávající").
3. Kupujícím je osoba, která si objednává zboží prostřednictvím e-shopu (dále jen "kupující").

II. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Objednávka se vytváří prostřednictvím on-line formuláře v e-shopu. Kupující vyplní požadované údaje a odešle objednávku.
2. Všechny objednávky jsou považovány za návrh kupní smlouvy. Prodávající potvrdí přijetí objednávky e-mailem.
3. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy kupující obdrží potvrzení objednávky od prodávajícího.

III. Ceny a platební podmínky

1. Všechny ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH, pokud není uvedeno jinak.
2. Kupující má možnost zvolit si způsob platby: dobírka, bankovním převodem nebo jiným způsobem uvedeným na e-shopu.
3. Kupující je povinen zaplatit cenu zboží včetně nákladů na dopravu dle zvoleného způsobu dodání.

IV. Dodací podmínky

1. Dodací lhůta je zpravidla 5 pracovních dnů, pokud není uvedeno jinak.
2. Zboží bude doručeno na adresu uvedenou kupujícím v objednávce.
3. V případě, že zboží není skladem, prodávající informuje kupujícího o očekávaném termínu dodání.

V. Odstoupení od smlouvy

1. Kupující má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.
2. Odstoupení od smlouvy musí být kupujícím oznámeno prodávajícímu písemně na e-mailovou adresu info@reiki-louny.cz.
3. Kupující je povinen vrátit zboží nepoškozené a v původním obalu na adresu prodávajícího.

VI. Reklamáce

1. Reklamací zboží je kupující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co vady zjistí.
2. Reklamací lze zaslat na e-mail info@reiki-louny.cz nebo ji uplatnit osobně na adrese provozovny Komenského náměstí 438, 439 01 Černčice.
3. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamací nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu s platnými právními předpisy, zejména nařízením č. 2016/679 (GDPR).
2. Kupující souhlasí se zpracováním svých osobních údajů za účelem plnění smlouvy a informování o novinkách.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 20.5.2025.
2. Prodávající si vyhrazuje právo tyto podmínky měnit. Změny podmínek nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na e-shopu.
3. Kupující souhlasí s tím, že se vztah mezi prodávajícím a kupujícím řídí právem České republiky.